

Universitas Esa Unggul

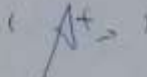

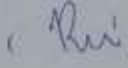

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Nurjanah Suci Mutmainah  
NIM : 20160101350  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Wandi Putra Prima

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Prof. Dr. Benny Gunawan, M.Sc (  )  
Penguji : Gilang Pratama Hafidz SE., S.Kom, M.M (  ) 15/02/20  
Penguji : Dr. Ir. Rojuantiah, M.M (  )  
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul  
Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M (  )  
Tanggal : 12 Februari 2020